

Informationen zur Nutzung des Formularservers von Haus und Grund Aachen

unter Windows 7 / 8 / 8.1 / 10
und mit Parallels Desktop® 7 für Mac

Stand: 26.10.2020

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---------------------------------------|----------|
| Bedienungsanleitung..... | 3 |
| 1. Freischaltcodes..... | 3 |
| 2. Formularauswahl..... | 3 |
| 3. Muster-Formular ausfüllen..... | 4 |
| 4. Abschluss Formularbearbeitung..... | 5 |
| Nutzungsvoraussetzungen:..... | 6 |
| Betriebssysteme:..... | 6 |
| Browser:..... | 6 |
| PDF-Software:..... | 6 |
| Nutzung auf Macintosh-Systemen..... | 7 |
| Nutzung auf Linux-Systemen..... | 7 |

Bedienungsanleitung

1. Freischaltcodes

Möchten Sie ein Vertragsformular nutzen, benötigen Sie einen Freischaltcode.

Freischaltcodes erhalten Sie in der Geschäftsstelle des Aachener Haus & Grund, von Haus & Grund Eschweiler und von Haus & Grund Alsdorf.

2. Formularauswahl

Rufen Sie im Internet die Startseite des Formularservers auf:

<https://www.hausundgrund-aachen.de/formularserver/>

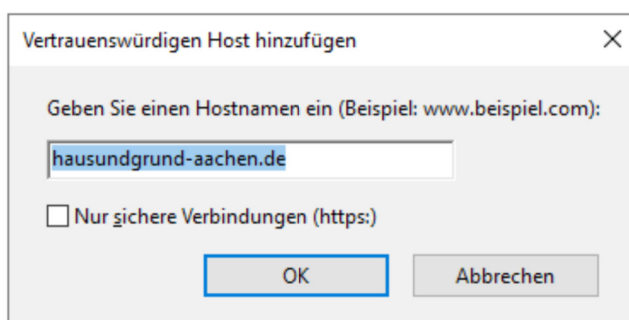
- Gehen Sie auf den Menüpunkt „Formulare“.
- Bestätigen Sie die Schaltfläche “Weiter zu den Formularen“.
- Wählen Sie Ihr gewünschtes Vertragsformular über die Schaltfläche "Download" aus.
- Öffnen Sie das heruntergeladene Formular im Adobe Acrobat Reader auf Ihrem Windows-Rechner. Alternative Software zur PDF-Anzeige ist nicht zur Bearbeitung und Freischaltung geeignet! Bei Macintosh-Rechnern oder Linux-Systemen s. S. 7.

Achten Sie darauf, das Formular im Acrobat Reader zu öffnen und nicht im Web-Browser selbst. Dazu muss z.B. bei Google Chrome einmalig links unten bei der Anzeige des aktuellen Downloads die Option "Immer mit Acrobat Reader öffnen" ausgewählt werden.

Um den Formularserver nutzen zu können, muss die Verbindung als „vertrauenswürdig“ erlaubt werden:

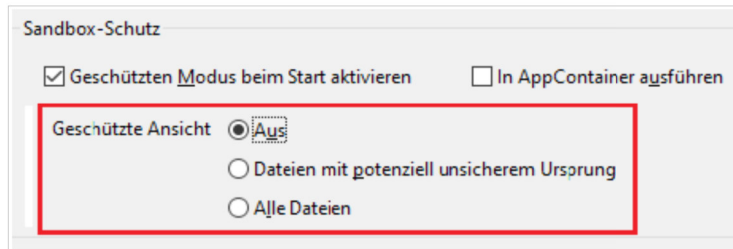
Sicherheitseinstellungen - dieser Schritt ist auf jedem PC einmalig durchzuführen

- Öffnen Sie im Adobe Reader das Menü „Bearbeiten“ und „Einstellungen“.
- Wählen Sie die Kategorie „Sicherheit (erweitert)“.
- Öffnen Sie unten im Fenster „Host hinzufügen“



Tragen Sie [hausundgrund-aachen.de](https://www.hausundgrund-aachen.de) ein und bestätigen mit "OK".

- Kontrollieren Sie oben im Fenster - im Bereich Sandbox-Schutz - die Einstellung „Geschützte Ansicht“. In der geschützten Ansicht sind die meisten Funktionen des Readers deaktiviert. Für die Formularfunktion muss die Einstellung auf „Aus“ gesetzt sein.



Verlassen Sie das Fenster mit „OK“, um die Eingaben zu übernehmen.

Wichtig: Wenn beim Öffnen des Formulars am oberen Rand des Reader eine gelbe Leiste angezeigt wird, bestätigen Sie die "Optionen" bzw. die Vertrauenswürdigkeit des Dokuments.

! Daten von dieser Site werden blockiert, um mögliche Sicherheitsprobleme zu vermeiden. Verwenden Sie die Schaltfläche "Optionen", um das Dokument für diese Sitzung oder grundsätzlich als vertrauenswürdig einzustufen. Optionen ▾ Hilfe

Bestätigen Sie „Diesem Dokument immer vertrauen“.

3. Muster-Formular ausfüllen

Füllen Sie das Formular nun aus, zumindest die rot-umrandeten Pflichtfelder. Speichern Sie das Formular zwischen durch immer mal wieder ab.

Hervorhebung der Formular-Felder:

Damit beim Ausfüllen des Formulars die einzelnen Felder gut sichtbar sind, klicken Sie ganz oben im Adobe Reader auf „Felder markieren“. Dort ist diese Option lila markiert. Die Funktion wird im Menü „Bearbeiten“ unter „Einstellungen“ bzw. "Voreinstellungen" und „Formulare“ aktiviert: setzen Sie den Haken bei Markierungsfarbe: „Randfarbe für Felder bei Mauskontakt anzeigen“.

Um bei einem Mieterwechsel nur noch wenige Angaben aktualisieren zu müssen, speichern Sie den vollständig ausgefüllten Muster-Mietvertrag vor der Eingabe des Freischaltcodes auf Ihrem PC. Beim Mieterwechsel öffnen Sie den Entwurf, aktualisieren die entsprechenden Felder und speichern die Datei zur Freischaltung unter einem neuen Namen ab.

Sonderfunktion im Adobe Reader:

Verwenden Sie vor der Freischaltung des Mietvertrags keine Sonderfunktionen wie Kommentare. Möchten Sie den Vertrag bearbeiten, können Sie Streichungen, Unterschriftsfunktion, etc. nach der Freischaltung des Formulars hinzufügen. Durch die Freischaltung werden Kommentare gelöscht bzw. die Freischaltung wird durch die Anwendung der Sonderfunktionen blockiert. (Stand: September 2019)

4. Abschluss Formularbearbeitung

Kontrollieren Sie abschließend Ihre Eingaben, speichern Sie noch einmal den ausgefüllten Entwurf.

Wechseln Sie auf die letzte Seite und geben Sie einen Freischaltcode ein. Klicken Sie zur Überprüfung der Freischalt-Voraussetzungen auf die Schaltfläche **Formular prüfen**. Alle Pflichtfelder müssen ausgefüllt sein, der Freischaltcode wird bei der Prüfung nicht entwertet. Das Ergebnis wird im Adobe Acrobat Reader in einer neuen Registerkarte (Tab-Reiter) angezeigt. Klicken Sie wieder auf das Register mit Ihrem Muster-Mietvertrag.

War die Überprüfung erfolgreich, können Sie mit der Schaltfläche **Abschluss Formularbearbeitung** das Formular in einen rechtsgültigen Mietvertrag umwandeln. Der Freischaltcode wird entwertet.

Speichern Sie den rechtsgültigen Mietvertrag unter einem anderen Dateinamen, bevor Sie das Fenster schließen.

Formularstand aktualisieren bei älteren Muster-Mietverträge

Wenn Sie einen gespeicherten, bereits ausgefüllten Muster-Mietvertrag im Entwurfs-Modus (mit Wasserzeichen) wieder verwenden, können Sie den Formularstand aktualisieren: Gehen Sie auf die letzte Seite und klicken Sie auf die Schaltfläche „Download aktuelles Formular“. Das aktuell gültige Musterformular wird heruntergeladen und Ihre Eingaben werden automatisch übernommen. Speichern Sie die aktualisierte Version vor der Freischaltung als neue Muster-Vorlage, um Ihr älteres Formular zu ersetzen.

Nutzungsvoraussetzungen:

Betriebssysteme:

- Microsoft Windows 7, 8, 8.1 oder 10

Browser:

- Internet-Browser mit aktiviertem JavaScript Version 1.2 und aktivierten Cookies

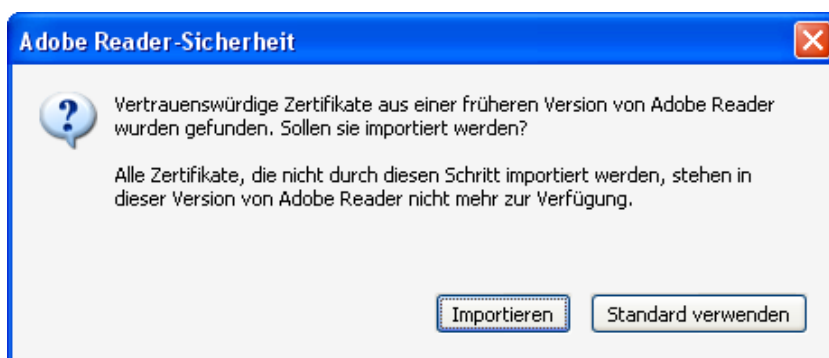
PDF-Software:

Die Formularfreischaltung setzt die Software „Adobe Acrobat Reader“ voraus. Alternative PDF-Software unterstützen die Formular-Funktionalität nicht.

- Adobe Acrobat Reader DC (deutsche Version)
Verwenden Sie möglichst die neueste Version des Acrobat Readers.
Kostenloser Download unter <https://get.adobe.com/de/reader>

Die Aktualisierung des Adobe Acrobat Readers von Version „Acrobat Reader 11“ auf Version „Acrobat Reader DC“ muss manuell vorgenommen werden. Beim Update werden die Voreinstellungen zurückgesetzt, der "Host" muss erneut hinzugefügt werden (s. Beschreibung S. 3). Kontrollieren Sie auch die Sandboxeinstellung, (s. ebenfalls S. 3).

Bei der Aktualisierung des Adobe Readers mit einer neuen Version sollte die **Zertifikat-Übernahme** akzeptiert werden, um die Einstellungen zum Formularserver zu erhalten:



Zertifikat

In Netzwerk-Systemen mit Firewall-Einstellungen und Proxy-Zugriff werden unbekannte Zertifikate geblockt. Hier muss der Aussteller des Zertifikates als „vertrauenswürdig“ hinzugefügt werden – zusätzlich zum Host "hausundgrund-aachen.de", s. 2. Formularauswahl, S. 3.

Für Haus und Grund Aachen ist dies: [DigiCert Inc](#)
(Stand: August 2020)

Nutzung auf Macintosh-Systemen

Es besteht die Möglichkeit zur Nutzung des Formulareservers unter Verwendung von Macintosh-Rechnern. Wir empfehlen die Verwendung der Software „Parallels Desktop® für Mac“ (als Vollversion) mit dem aktuellsten deutschen Adobe Acrobat Reader DC.

Die Systemvoraussetzungen für den Einsatz von Parallels Desktop® für Mac finden Sie im Internet unter der Adresse: <http://www.parallels.com/de/products/desktop/>.

Nutzung auf Linux-Systemen

Adobe hat den Support für Linux-Systeme eingestellt und bietet derzeit keinen Acrobat Reader für Linux-Systeme mehr an (Stand: August 2020).